

## CONTENTS 1/2

1	<b>管理画面</b> できること一覧	04
管理	画面の主な機能	05
ご利	用の流れ	06
2	基本情報の登録 まず最初にすること	07
店舗	情報の確認・登録	08
店舗	情報の確認・登録 (アプリ画面)	09
店舗	情報の登録/店舗追加	10
店舗	情報の登録/店舗追加(アプリ画面)	11
メニ	ュー登録 機能概要	12
メニ	ュー登録 大カテゴリ	13
メニ	ュー登録 中カテゴリ	14
メニ	ュー登録 詳細画面	15
メニ	ュー登録 登録リスト	16
誕生	日クーポンの登録	17

スタンプ満了クーポンの登録	18
スタンプ満了特典の登録	19
トップ画像の登録	20

3	来店促進機能	アプリの運用方法	21
スタ	ソプの発行		22
QR	スタンプの発行		24
通常	ウーポンの発行		26
クー	·ポンの発行履歴		28
<b>ニ</b> ュ	一ス配信		29
<b>ـ</b> ـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ースの発行履歴		30
新モ	バイル会員証		31
プッ	シュ通知の配信		34

## CONTENTS 2/2

4	分析ツール	アプリの運用分析で効果を最大化に	35
アフ	<sup>プ</sup> リ分析ツール		36
クー	-ポン利用数の測り	定	37
ב =	ース配信の閲覧数	数の測定	38
5	困った時は	アプリの設定・使用に困った時にはこちら	39
お問	い合わせ		40





05 管理画面の主な機能

<sub>06</sub> ご利用の流れ





#### 1 管理画面 ご利用の流れ

		機能名	掲載ページ	詳細
		店舗情報の確認・登録	08	店舗名、住所などの店舗の基本情報の確認・登録をします
		メニューの登録	12	取扱商品、サービスなどの情報を登録します
	最初にすること	誕生日クーポンの登録	17	誕生月に自動発行されるクーポンの特典を登録します
		スタンプ満了クーポンの登録	18	スタンプ満了時に自動発行されるクーポン特典を登録します
		トップ画像の登録	20	アプリトップに表示される画像を登録します
		スタンプの発行	22	管理画面からスタンプを発行します
		通常クーポンの発行	26	通常クーポンが配信できます
	来店促進機能	ニュースの配信	29	タイムリーな情報などを配信できます
		新モバイル会員証	31	モバイル番号を読込み様々な機能を起動することができます
		プッシュ通知のメッセージ配信	34	フリーメッセージをプッシュ通知で配信できます
		アプリ分析ツール	36	ダウンロード数やクーポン利用数などの確認ができます
	分析ツール	クーポン利用数の測定	37	週次、月次、年次および累計発行数、累計利用数の確認ができます
ŀ		ニュース配信の利用数の測定	38	週次、月次、年次および累計発行数、累計利用数の確認ができます



## 2 基本情報の登録 まず最初にすること

08	店舗情報の確認・登録
09	店舗情報の確認・登録 (アプリ画面)
10	店舗情報の登録/店舗追加
11	店舗情報の登録/店舗追加(アプリ画面)
12	メニュー登録 機能概要
13	メニュー登録 大カテゴリ
14	メニュー登録 中カテゴリ
15	メニュー登録 詳細画面
16	メニュー登録 登録リスト
17	誕生日クーポンの登録
18	スタンプ満了クーポンの登録
19	スタンプ満了特典の登録
20	トップ画像の登録

# 基本情報の登録 店舗情報の確認・登録

#### 店舗情報の確認・登録をします。上から順に項目を確認・登録してください。



# 基本情報の登録 店舗情報の確認・登録 (アプリ画面)

登録後、スマホ画面には右図のように反映されます。





複数店舗の店舗情報を登録し、アプリに表示させることもできます。

「店舗情報を追加する」を押下すると最下部に店舗情報の新規 入力フォームが表示されますので、順にご入力ください。

「witterアカウント URL	https://twitter.com/	21 C	
Facebookページ	https://www.facebook.com/	お店の説明	
ブログページ			
ップ画面HPリンク	http://www.스스스.jp		
	記入例 http://www.△△△.jp	郵便番号	
		住所	
	保存する 店舗情報を追加する	位置情報	

新規入力フォーム

2店舗目以降には「店舗情報を追加する」の他に「店舗情報を削除する」が表示 されるようになっているため、削除したい店舗の下にある「店舗情報を削除する」 を押下すると、その登録された店舗情報が削除されます。

店舗情報を追加する	
	-
店舗情報を削除する	

注意 ※店舗登録は最大10店舗までになります。

# 基本情報の登録 店舗情報の登録/店舗追加 (アプリ画面)

本アプリは、複数店舗の基本情報を登録しアプリに表示させることができます。



注意 ※「お気に入り店舗」機能はオプションになります。



## メニュー登録 機能概要

メニュー機能を使って、取扱商品やサービスの情報を公開することができます。







2 基本情報の登録

メニュー登録 中カテゴリ

中カテゴリと詳細を登録します。





メニュー登録 詳細画面

詳細を登録します。(任意)



限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。

2 基本情報の登録

## メニュー登録 登録リスト





誕生日クーポンを登録することで、ユーザーが登録した誕生月が到来すると、自動でクーポンが配信されます。



・各入力個所は限度文字数を超えると、文字が途中で切れる可能性があります。



スタンプ満了クーポンを登録することで、スタンプが満了になると自動でクーポンが配信されます。





スタンプ台紙に表示されるスタンプ満了特典を登録します。 管理画面で編集した内容が、スマホ画面のスタンプ満了特典部分に表示されます。 アプリ画面イメージ



※絵文字は使用できません



アプリのトップ画面に表示させるスライド画像を登録します。店舗のイメージが一番訴求される効果のある箇所になります。 また、ここで登録された1枚目の画像が店舗情報にも表示されます。

トップ画像  トップ画像  トップ画像  トップ画像  トップ画像  トップ画像  エック画像  エック画像を変更する事で表示順  古を変更できます。  エーレーン Choki's Hairの公式アプリ  エーレーン Choki's Hairの公式  エーレーン Choki's Hairの公式 <th><section-header></section-header></th> <th><ul> <li>表示サイズ 横640px 第</li> <li>形式 .jpeg .jpg .{</li> <li>容量 3MB以内推</li> <li>※iOSで最適なサイズです。</li> <li>※Androidでは縦横比が違うため、 い可能性があります。テキストなは入れないようにして下さい。</li> <li>8枚まで登録可能</li> <li>画像の下部にコメント</li> </ul></th> <th>縦476px gif .png 奨 .上下20px部分が表示されな ご重要な要素は、その範囲に (テキスト)を登録で</th>	<section-header></section-header>	<ul> <li>表示サイズ 横640px 第</li> <li>形式 .jpeg .jpg .{</li> <li>容量 3MB以内推</li> <li>※iOSで最適なサイズです。</li> <li>※Androidでは縦横比が違うため、 い可能性があります。テキストなは入れないようにして下さい。</li> <li>8枚まで登録可能</li> <li>画像の下部にコメント</li> </ul>	縦476px gif .png 奨 .上下20px部分が表示されな ご重要な要素は、その範囲に (テキスト)を登録で
COOKING MARK NOTICE AND	2927       米店園屋         2927       米店園屋         1000       1000         1000 <td><ul> <li>画像をタップすると選 へ遷移します。</li> <li>クーボン一覧表</li> <li>メニュー一覧表</li> <li>来店履歴</li> </ul></td> <td>択された下記の画面 ニュース一覧表 お友達紹介ページ URL</td>	<ul> <li>画像をタップすると選 へ遷移します。</li> <li>クーボン一覧表</li> <li>メニュー一覧表</li> <li>来店履歴</li> </ul>	択された下記の画面 ニュース一覧表 お友達紹介ページ URL



## 3 来店促進機能

アプリの運用方法

- 22 スタンプの発行
- 24 QRスタンプの発行
- 26 通常クーポンの発行
- 28 クーポンの発行履歴
- 29 ニュースの配信
- 30 ニュースの発行履歴
- 31 新モバイル会員証
- 37 プッシュ通知の配信



スタンプを特定ユーザーに発行することができます。

また、会員番号を入力したユーザーの端末移行コード等の情報確認も可能です。





スタンプ発行後、スタンプをいくつ発行したかの確認も可能です。

#### 例 スタンプ2個発行時

スタンプ数 34個→36個

● 該当ユーザーが得	存在しました。		
6442046			
モバイル番号	6442046	ユーザー名	キムラ
性別	男性	年代	60代
職種	フリーター	お住まいの地 域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コー ド	d2skdQ
スタンプ数	34		
スタンプを何個付与 2 1~20個の中かり	:しますか? ◆		
	スタンプを付与する	キャンセ	ZJL

	スタンプイ	付与を完了しました	0
モバイル番号	6442046	ユーザー名	キムラ
性別	男性	年代	60代
職種	フリーター	お住まいの地 域	札幌市中央区
誕生日		端末移行コー ド	d2skdQ
スタンプ数	36		
	スタンプ付与へ戻	るトップペー	ジへ戻る

スタンプの付与が完了した際の画面にも、該当のユーザー情報が表示されます。 スタンプ発行後の個数も確認できますので、スタンプが確実に送付されているか どうかの確認が出来ます。



QRスタンプを導入時、各種設定が可能です。





設定後、QR画像表示ボタンを押すだけでQRコードが生成されます。 運用に合わせた設定でQRコードを生成し、PC画面かスマホ画面に表示することができます。

画像を保存・印刷する事でも使用可能です。

	PC画面		スマホ画面
■ Aタンプ	(	ヘルプ ガイドライン お問い合せ	■ スタンプ
◎ スタンプ			◎ スタンプ
● スタンプ付与	● 満了特典編集	QR式スタンプ	● スタンプ付与 ● 満了特典編集 ● QR式スタンプ



自由に発行できるクーポンは、「通常クーポン」と「スクラッチクーポン」の2種類あります。 \*\*スクラッチクーポンはオプションになります。



※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信になります。 会員番号を入力すると個別配信になります。



#### 配信内容を確認するを選択すると、確認画面へと移行します。



## 3 来店促進機能 クーポンの発行履歴



「コピーして新規作成」を選択 する事により、過去の発行した クーポンをコピーしてもう一度 使用することができます。 内容をコピーした後、内容を編 集して発行も可能です。 効果の高いクーポンを測定し て、再利用しましょう。

「削除する」を選択すると、確認のダイアログが出ますので、 『はい』を選択すると詳細を表示している発行済のクーポンが 削除されます。

間違った内容のクーポンを発行 してしまった場合にご利用くだ さい。アプリからだけではなく 発行履歴からも削除されるた め、気を付けて削除するようお 願いします。





## 3 来店促進機能 ニュースの発行履歴

これまで配信したニュースは、「発行 履歴|から確認ができます。 お間違えの際は、発行履歴から配信 したニュースを削除・編集することも できます。

過去の発行したニュース の内容は、日時を選択す る事で詳細を確認できる 他、「削除する」と「編集 する|を選択する事が出 来ます。



「削除する」を選択すると、詳 細を表示している発行済の ニュースが削除されます。 間違った内容のニュースを配信 してしまった場合にご利用くだ さい。 アプリだけではなく発行履歴か らも削除されるため、気を付け て削除するようお願いします。

「編集する」を選択する事によ り、過去の発行したニュースを 編集することができます。 配信時間とプッシュ通知関連以 外は内容の修正が可能となりま すので、軽微な内容の修正等に 便利です。



#### 新モバイル会員証の特徴



## 3 来店促進機能 新モバイル会員証 2/3

#### 従来の会員証も追加できる



バーコードをスキャンして追加か ら、カメラを起動させ、バーコー ドを読み込みます。会員番号を入 力することでも、バーコード登録 ができます。 追加できるバーコードはひとつま でです。バーコードを削除すると、 1に戻ります。

現在はモバイル会員番号の下に追加されるのではなく、右側にスラ イドをすると表示される仕様です。

# 3 来店促進機能 新モバイル会員証 3/3

従来の会員証も追加できる

ダウンロード数	● クーボン利用数	● ニュース開封数	♥ ユーザー情報	<ul> <li>紹介ページ</li> </ul>	Mobile	e Members _ レギュ
「イル番号	0036862	ユーザー名	トリウ			
IJ	男性	年代	20代		Me	mbers Card
Ĺ	会社員	お住まいの地域	<b>就</b> 札幌市豊平区		8	снок
ĒΒ	2015/12/14	端末移行コー	s rZ6p45		NAME	
員番号	0123456789					
に入り	未選択			に反映されます		
タンプ合計	23	クーポン利用語	X 1			NO. <b>4917092</b>
<b>梁店日</b>	2016/01/06					
ノトで入力し	た内容は、管理画面の「会	会員番号」に反映され	ます。			NO. 0123456789



管理画面からユーザーに対して、プッシュ通知で メッセージを配信することができます。 キャンペーン告知、時間制限のある情報発信、 お得意様への個別連絡など、用途に合わせてご 利用下さい。

※モバイル会員番号の欄に会員番号を入力しない場合は全体配信に なります。 会員番号を入力すると個別配信になります。

注意

「プッシュ通知」の頻繁な発信はユーザーへの告知効果の低下や、アン インストール(アブリの削除)を誘発する可能性があります。 頻度や時間帯を考え、ご利用ください。





## 4 分析ツール

### アプリの運用分析で効果を最大化に

36 アプリ分析ツール

37 クーポン利用数の測定

#### 38 ニュース配信の閲覧数の測定



アプリ管理画面より、下記の数値について測定することができます。 アプリ運用に対して PDCA 分析など、効果測定にご活用ください。

#### ダウンロード数

OS別でダウンロード数を測定します。 ※アンインストール数はカウントしません。

#### クーポン利用数

クーポンの種類別で、「利用する」ボタンを押下した値を測定します。

#### ニュース開封数

ニュースの記事の詳細ページを閲覧し た値を測定します。







## 管理画面から分析し集客戦略を!





## 直前のCTR (クリック率) も測定可能!



※参考データになります。





アプリの設定・使用に 困った時にはこちら

<u>40</u> お問い合わせ

## 5 困った時は お問い合わせ

MENU 合 номе ヘルプ ガイドライン お問い合せ HOME 管理画面の右上、もしくは左 🞯 スタンプ **HOME** に並んでいる「お問い合わせ」 ↔ 来店履歴 より、アプリに対するお問い 🍋 クーポン アプリダウンロード数 ▲ 前回のプッシュ通知CTR 合わせが可能です。 🔔 プッシュ通知 1.65% 408 L = = - ス III x=1-🚺 トップ画像 **1** 店舗情報 🙆 アプリ管理 ダアプリ活用マニュアル スタンプ クーポン 来店履歷 👼 予約 🖓 ストア Beacon管理 プッシュ通知 メニュー ニュース ⑦ ヘルプ 具体的に確認したい事などが ✓ ガイドライン ある場合はこちらからお願い ID 🔀 お問い合せ いたします。



